

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOMFORT & OCHRONA MAX

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3 ust. 3-7

§ 3 ust. 10

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4 ust. 1-4

§ 5 ust. 3-5

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sieci sklepów Media Markt, zwanych dalej „Sprzętem”, w zakresie:

- awarii,
- uszkodzenia mechanicznego lub zniszczenia Sprzętu,
- kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- przepięcia,
- nieuprawnionego użycia telefonu po kradzieży z włamaniem lub rabunku.

Definicje

§ 2

Terminy użyte w niniejszych OWU mają następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczony:** osoba fizyczna lub osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto Umowę ubezpieczenia.
- 2) **Ubezpieczyciel:** Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 85/87, Spółka wpisana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 000016432, NIP 521-04-20-047, wysokość kapitału zakładowego 187 938 580 zł – opłacony w całości, oznaczony w dokumencie ubezpieczenia jako WARTA G+.
- 3) **Ubezpieczający:** osoba fizyczna lub osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie.
- 4) **Centrum Obsługi Klienta WARTY** (zwane dalej COKW): SPB POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 45, podmiot współpracujący z WARTA, wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
- 5) **Zdarzenie:** awaria, uszkodzenie mechaniczne lub zniszczenie Sprzętu, przepięcie, utrata w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, a także nieuprawnione użycie telefonu po kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- 6) **Awaria:** nagle i nieprzewidziane uszkodzenie Sprzętu w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub elektromechanicznego powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub całego Sprzętu.
- 7) **Uszkodzenie mechaniczne lub zniszczenie Sprzętu:** uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu w wyniku wypadku, spowodowane przez nagle, nieprzewidywalne, niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego Sprzętu.
- 8) **Przepięcie:** nagły krótkotrwały wzrost napięcia prądu (w tym uderzenie pioruna) przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii.
- 9) **Kradzież z włamaniem:** działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
 - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
- 10) **Rabunek:** działanie powstałe w wyniku rozbój, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia, bądź doprowadził do stanu nieprzytomności, bądź bezbronności.
- 11) **Akcesoria dodatkowe:** zdefiniowane przez producenta doposażenie niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Sprzętem.
- 12) **Materiały eksploatacyjne:** materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny lub zużywająca się część, podlegająca okresowej wymianie, niezbędne do funkcjonowania Sprzętu.

13) **Sprzęt:** fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony przez Ubezpieczającego w sklepie Media Markt, którego dane figurują w dokumencie ubezpieczenia i w dokumencie zakupu potwierdzającym dokonanie opłaty za Sprzęt oraz uiszczenie składki za jego ubezpieczenie, określony w pkt. 17).

14) **Wartość wymiany:** cena zakupu w wartości brutto (z podatkiem VAT) ubezpieczonego Sprzętu, określona na dzień wystąpienia zdarzenia. W przypadku gdy Sprzęt nie jest dostępny już w sprzedaży jest to cena zakupu w wartości brutto, obliczona na dzień wystąpienia zdarzenia dla Sprzętu „równno-funkcyjnego”, tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego). Wartość wymiany nie może przewyższać ceny zakupu ubezpieczonego Sprzętu.

15) **Nowy Sprzęt:** Sprzęt dostarczony Ubezpieczonemu w wyniku wymiany zakupionego Sprzętu dokonanej przez producenta w okresie trwania gwarancji.

16) **Sprzęt zastępczy:** Sprzęt dostarczony przez WARTA, jeżeli czas naprawy Sprzętu przekracza 5 dni roboczych, jednak nie dłużej niż do 10. dnia roboczego naprawy (po tym terminie Ubezpieczającemu przysługuje zgodnie z warunkami Sprzęt na wymianę). Sprzęt zastępczy przysługuje jedynie w przypadku ubezpieczenia w wariantcie „Professional Max” następujących sprzętów: telewizor, drukarka, pralka, zmywarka, suszarka do ubrań, pralko-suszarka, lodówka, kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna lub elektryczno-gazowa, zamrażarka. Sprzęt zastępczy posiadać będzie podstawowe funkcjonalności danego urządzenia z zastrzeżeniem § 3 ust 6.

17) **Rodzaje Sprzętu:** Sprzęt dostępny w sieci sklepów Media Markt, zawierający się w jednej z następujących grup:

- a) **Sprzęt małe AGD:** kuchenki mikrofalowe, wyciągi, odkurzacze, polerki do podłogi, odkurzacze na parę, klimatyzatory, żelazka, suszarki, depilatory, maszyny do golenia, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, roboty kuchenne, tostery;
- b) **Sprzęt duże AGD:** pralka, zmywarka, suszarka do ubrań, pralko-suszarka, lodówka, kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna lub elektryczno-gazowa, zamrażarka;
- c) **Sprzęt RTV/Audio:** kino domowe, Blue-ray, nagrywarka DVD i inne nagrywarki cyfrowe, odtwarzacz DVD, oddzielne elementy Hi-Fi wchodzące w skład następujących kategorii (wzmacniacz, amplituner, tuner i inne) – wraz z głośnikami, zestawy muzyczne Hi-Fi (zestawy mini i mikro wież, z wyjątkiem samodzielnie zestawionych), radia oraz głośniki samochodowe, rzutnik wideo, odbiorniki satelitarne i hdtv;
- d) **Sprzęt komputerowy:** komputer stacjonarny wraz z monitorem, jeśli został zakupiony w tym samym czasie co komputer osobisty, konsola do gier, drukarka, małe urządzenia peryferyjne z zakresu mikroinformatyki należące do następujących kategorii: zestawy głośników do komputera, kamera internetowa, urządzenia peryferyjne pozwalające na odtwarzanie obrazu, tuner TV wewnętrzny i zewnętrzny, karta graficzna, karta dźwiękowa wewnętrzna lub zewnętrzna, słuchawki do komputera, głośniki do komputera, twardy dysk wewnętrzny lub multimedialny dysk twardy, odtwarzacz i nagrywarka CD i/lub DVD, pamięci USB, urządzenia peryferyjne do gier, komputerowe urządzenia peryferyjne, modemy, sieciowe urządzenia peryferyjne, okulary trójwymiarowe. Urządzenia peryferyjne i akcesoria mikroinformatyczne niewymienione powyżej nie są objęte Umową Ubezpieczenia;
- e) **Sprzęt przenośny:** laptop, netbook, aparat fotograficzny/kamera wideo, obiektyw aparatu fotograficznego i/lub kamery, przenośny odtwarzacz dźwięku (np. CD, MP3), przenośny odtwarzacz wideo (np. odtwarzacz DVD, przenośne TV), przenośna nawigacja GPS, przenośna konsola do gier, dysk zewnętrzny, smartwatch;
- f) **Sprzęt TV:** wszelkiego rodzaju telewizory;
- g) **Sprzęt Telefony komórkowe:** wszelkiego rodzaju telefony komórkowe (z wyłączeniem telefonów satelitarnych). Telefony komórkowe podlegają ubezpieczeniu wyłącznie w wariantcie „Telefony Komórkowe Max”;
- h) **Sprzęt Tablety:** wszelkiego rodzaju tablety. Tablety podlegają ubezpieczeniu wyłącznie w wariantcie „Tablety Max”.

18) **Gwarancja:** gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Sprzętu.

- 19) **Karta SIM/USIM:** karta dostarczona przez operatora telefonii komórkowej i używana w celu funkcjonowania ubezpieczonego Sprzętu.
- 20) **Nieuprawnione użycie telefonu:** użycie telefonu bez zgody Ubezpieczonego lub uprawnionego użytkownika telefonu mające miejsce w ciągu 48 godzin po kradzieży z włamaniem, bądź rabunku.
- 21) **Rok ubezpieczeniowy:** każde kolejne 12 miesięcy liczone od daty zakupu Sprzętu, ustalone na potrzeby określenia sumy ubezpieczenia dla ryzyka nieuprawnionego użycia telefonu.
- 22) **Użytkownik:** osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania Sprzętu.
- 23) **Punk naprawczy:** autoryzowany lub nieautoryzowany serwis, współpracujący z COKW.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony w sieci sklepów Media Markt (z zastrzeżeniem ust. 2), którego wartość nie przekracza:
 - w wariantach Komfort & Ochrona Max, Ochrona Max i Professional Max – 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych) brutto;
 - w wariantach Telefony Komórkowe Max i Tablety Max – 6 000 zł (sześć tysięcy złotych).
- Za zgodą WARTA może być ubezpieczony inny przedmiot, aniżeli wymieniony w § 2 pkt 17).
- Ubezpieczony Sprzęt może być objęty ochroną ubezpieczeniową w następujących wariantach i zakresie:
 - „Komfort & Ochrona Max”:
 - awarii,
 - uszkodzenia mechanicznego lub zniszczenia Sprzętu,
 - kradzieży z włamaniem lub rabunku (z wyłączeniem kradzieży kieszonkowej,
 - przebiecia,
 - „Ochrona Max”:
 - uszkodzenia mechanicznego lub zniszczenia Sprzętu,
 - kradzieży z włamaniem lub rabunku (z wyłączeniem kradzieży kieszonkowej),
 - przebiecia,
 - „Professional Max”:
 - awarii,
 - uszkodzenia mechanicznego lub zniszczenia Sprzętu,
 - kradzieży z włamaniem lub rabunku (z wyłączeniem kradzieży kieszonkowej),
 - przebiecia,
 - „Telefony Komórkowe Max”:
 - uszkodzenia mechanicznego lub zniszczenia Sprzętu,
 - kradzieży z włamaniem lub rabunku (z wyłączeniem kradzieży kieszonkowej), w tym karty SIM/USIM,
 - nieuprawnionego użycia telefonu po kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - „Tablety Max”:
 - uszkodzenia mechanicznego lub zniszczenia Sprzętu,
 - kradzieży z włamaniem lub rabunku (z wyłączeniem kradzieży kieszonkowej).
- W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 3, WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się:
 - Dla ryzyka awarii, uszkodzenia mechanicznego lub zniszczenia Sprzętu lub przebiecia do pokrycia kosztu naprawy lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza 100% wartości wymiany, do dostarczenia karty podarunkowej Media Markt o wartości wymiany.
 - Dla ryzyka kradzieży z włamaniem (z wyłączeniem kradzieży kieszonkowej) oraz rabunku do dostarczenia karty podarunkowej Media Markt o wartości wymiany.
 - Dla ryzyka nieuprawnionego użycia telefonu po kradzieży z włamaniem lub rabunku do:
 - zwrotu kosztów wyrobienia nowej karty SIM/USIM,
 - zwrotu kosztów połączeń telefonicznych.
- Dla wariantów: Komfort Ochrona Max, Ochrona Max, Telefony Komórkowe Max, Tablety Max, jeżeli czas naprawy, o której mowa w ust. 4 pkt 1), przekroczy 14 dni kalendarzowych (termin liczony od daty dostarczenia Sprzętu do serwisu wraz z kompletem niezbędnych dokumentów) Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu na jego wniosek przysługuje karta podarunkowa Media Markt o wartości wymiany, chyba, że do niedotrzymania terminu naprawy doszło w wyniku siły wyższej przez którą rozumie się nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i którego skutkiem nie można było zapobiec tj: wojna, akty terrorystyczne, trzęsienia ziemi, strajki. Siła wyższa w tym przypadku oznacza także brak możliwości wykonania naprawy z przyczyn leżących poza WARTA, a w tym przypadku braku części zamiennych z winy dostawcy/producenta (bez względu na powód braku dostępności części zamiennych).
- Dla wariantu Professional Max, jeżeli czas naprawy, o której mowa w ust. 4 pkt 1), przekroczy 10 dni roboczych (termin liczony od daty dostarczenia Sprzętu do serwisu wraz z kompletem niezbędnych dokumentów) Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu na jego wniosek przysługuje karta podarunkowa Media Markt o wartości wymiany, chyba, że do niedotrzymania terminu naprawy doszło w wyniku siły wyższej przez którą rozumie się nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i którego skutkiem nie można było zapobiec tj: wojna, akty terrorystyczne, trzęsienia ziemi, strajki. Siła wyższa w tym przypadku oznacza także brak możliwości wykonania naprawy z przyczyn leżących poza WARTA, a w tym przypadku braku części zamiennych z winy dostawcy/producenta (bez względu na powód braku dostępności części zamiennych).
- W wariancie Professional Max (§ 3 ust. 3 pkt. 3) dla następujących Sprzętów: telewizor, drukarka, pralka, zmywarka, suszarka do ubrań, pralko-suszarka, lodówka, kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna lub elektryczno-gazowa, zamrażarka, jeżeli czas naprawy przekroczy 5 dni roboczych, Ubezpieczonemu przysługuje dodatkowo Sprzęt zastępczy na okres od 6 (szóstego) dnia roboczego naprawy do 10 (dziesiątego) dnia roboczego naprawy.
- Jeżeli w trakcie trwania ubezpieczenia Sprzęt zostanie wymieniony przez gwaranta (bez względu na powód wymiany) na nowy Sprzęt, podlega ochronie ubezpieczeniowej na tych samych warunkach, co Sprzęt pierwotnie podlegający ochronie, do końca pierwotnego okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie awarii nie jest gwarancją i nie wyłącza uprawnień gwarancji określonych w Art. 577-581 k.c. oraz nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z Art. 556-576 k.c.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty napraw wynikające ze zdarzeń, o których mowa w ust. 3, mających miejsce w okresie ubezpieczenia i na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku Sprzętów przenośnych zdarzenie może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa Sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wyłączenia odpowiedzialności § 4

- WARTA nie odpowiada za szkody:
 - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, pośredniej lub bezpośredniej reakcji energii jądrowej bez względu na przyczynę, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu;
 - spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób, które pozostają za Ubezpieczającym/Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - wyrządzone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
 - powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia lub będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej lub elektrycznej, w tym także

- spowodowane przez przepięcie, chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w wariancie „Komfort & Ochrona Max”, „Ochrona Max” lub „Professional Max”;
 - które wystąpiły w związku z wypożyczeniem/użyczeniem Sprzętu, oddaniem Sprzętu w zastaw, skonsfiskowaniem/zajęciem/przejęciem Sprzętu;
 - powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania/przerobienia ubezpieczonego towaru lub użytkownika niezgodnego z instrukcją (w tym braku konserwacji, zalecanego czyszczenia Sprzętu) lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości towaru w stosunku do pierwotnych parametrów lub spowodowane naprawą, bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione, tzn. inne niż wskazane przez COKW punkty naprawcze lub autoryzowane serwisy produkcyjne;
 - powstałe w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, z wyłączeniem wariantu „Professional Max”, „Telefony Komórkowe Max”, „Tablety Max” (§ 3 ust 3 pkt 3, 4 i 5);
 - spowodowane korozją, utlenianiem, osadzaniem się wapienia lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania Sprzętu lub nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe towaru, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia;
 - spowodowane przez insekty i gryzonie;
 - spowodowane uszkodzeniem, zniszczeniem, wylamaniem, wyrwaniem wszelkiego rodzaju gniazd i wtyczek, powstałe na skutek niewłaściwego lub nieumiejętnego podłączenia wszelkiego rodzaju akcesoriów zewnętrznych;
 - spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem przepięcia), trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu, eksplozji, ognia, huraganu;
 - powstałe podczas transportu Sprzętu przenośnego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jeśli ubezpieczony Sprzęt nie znajdował się w bagażu podręcznym lub pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego (z wyłączeniem Sprzętu przenośnego, który został zamocowany zgodnie z zaleceniami producenta);
 - powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego (w tym transportem do/z punktu naprawczego), z zastrzeżeniem ust. 13;
 - powstałe w trakcie lub w związku z montażem/demontażem towaru, a także na skutek złego/wadliwego zamontowania;
 - wynikające z wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001, lub wynika z wypalania luminoforu – „zamiaranie obrazu”;
 - spowodowane przez: zawirusowanie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację towaru, jakąkolwiek modyfikację, a także polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu;
 - wynikające z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora towaru.
2. WARTA nie pokrywa także kosztów:
- użytkacji Sprzętu;
 - poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany;
 - naprawy/wymiany części o krótkim okresie użytkowania, takich jak: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, oprogramowanie, paski, szczotki, piloty, głowice drukujące, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej, ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji towaru, kable, nadajniki, dyskiety, taśmy, worki, uchwyty służące do przenoszenia i inne tego typu, o ile nie miało to związku z ubezpieczonym zdarzeniem;
 - plomb zabezpieczających;
 - testowania Sprzętu, oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w Sprzęcie;
 - montażu i demontażu Sprzętu (z wyłączeniem Sprzętu w zabudowie demontowanego i montowanego w ramach likwidacji szkody).
3. Dodatkowo WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe na skutek ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku, jeżeli:
- zdarzenie zostało popełnione w pojeździe mechanicznym, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych i który nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji, gdy nikt nie znajdował się w pojeździe;
 - ubezpieczony Sprzęt był widoczny z zewnątrz i nie był w zamkniętym schowku lub bagażniku;
 - ubezpieczony Sprzęt, w przypadku transportu pojazdem niepodlegadłym, nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu;
 - Sprzęt był pozostawiony bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym lub w przypadku utraty Sprzętu będącej wynikiem kradzieży (w tym kradzieży kieszonkowej), niemającej znamion włamania lub rabunku.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY § 5

- W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić telefonicznie COKW, dzwoniąc pod numer telefonu wskazany przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub pisząc list elektroniczny na adres e-mail: garancjaplus@mediamarkt.pl. Ubezpieczony obowiązany jest do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COKW;
 - w przypadku awarii, uszkodzenia mechanicznego lub zniszczenia Sprzętu lub przebiecia Ubezpieczony po zgłoszeniu zdarzenia otrzymuje informację, gdzie i jak zostanie odebrany lub powinien być dostarczony Sprzęt z podejrzeniem awarii lub uszkodzenia (kompletny; z kablami połączeniowymi, akcesoriami dodatkowymi i materiałami eksploatacyjnymi);
 - przekazać do COKW następujące dane:
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - numer dokumentu ubezpieczenia,
 - numer seryjny towaru,
 - markę/model ubezpieczonego towaru (w tym numer IMEI dla telefonów komórkowych),
 - okładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda (znajduje się ubezpieczony Sprzęt),
 - okoliczności powstania szkody,
 - numer telefonu kontaktowego,
 - oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz rozmiaru szkody;
 - umożliwić COKW wykonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego towaru lub jego pozostałości, a także przekazać hasła odblokowujące Sprzęt w celu umożliwienia weryfikacji poprawności naprawy Sprzętu;
 - w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model);
 - okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez COKW:
 - kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego Sprzętu (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający gwarancję udzielaną przez producenta,
 - dowód zakupu Sprzętu (rachunek lub paragon lub fakturę), chyba że Ubezpieczony dokonał z COKW innych ustaleń co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów;

- 7) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego co do ubezpieczonego Sprzętu;
- 8) odbiór Sprzętu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 2 pkt. 6, kwitowany będzie przez punkt naprawczy lub firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt. 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
5. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności WARTY bądź ustalenie powstania i rozmiarów szkody.

Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody

§ 6

1. W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do:
 - 1) pokrycia kosztów naprawy, lub
 - 2) pokrycia kosztów wartości wymiany, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, tj. koszt naprawy zgodnie z § 7 ust. 1 przekracza 100% wartości wymiany, lub
 - 3) pokrycia kosztów nieuprawnionego użycia telefonu oraz kosztów karty SIM/USIM.
2. O ile nie uzgodniono inaczej koszty naprawy Sprzętu rozliczane są bezpośrednio z Punktami naprawczymi, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego Sprzętu.
3. Ustalenie wysokości i zasadności odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 5, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 7

1. Z zastrzeżeniem § 6 wysokość szkody ustala się:
 - 1) W przypadku naprawy na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARCIE przez punkt naprawczy obejmującego:
 - a) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - b) koszty robocizny przy naprawie Sprzętu,
 - c) koszt ekspertyzy, jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona,
 - d) koszt dojazdu przedstawiciela punktu naprawczego,
 - e) koszt transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do punktu naprawczego,
 - f) koszt montażu/demontażu w przypadku Sprzętu do zabudowy.
 - 2) W przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku na podstawie wartości wymiany Sprzętu.
2. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia awarii, naprawy Sprzętu lub dokonania wymiany Sprzętu na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4.
3. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Sprzętu.
4. W przypadku gdy naprawa Sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy jej koszt jest wyższy niż wartość wymiany, WARTA zapewni Ubezpieczonemu kartę podarunkową Media Markt o wartości wymiany.
5. Wraz z dostarczeniem Sprzętu lub karty podarunkowej Media Markt o wartości wymiany własność ubezpieczonego Sprzętu przechodzi na WARTĘ.

Wypłata odszkodowania

§ 8

1. WARTA zobowiązana jest spełniać należne świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przynajmniej o odszkodowaniu w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia

§ 9

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta za pośrednictwem Media Markt jedynie przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego Sprzętu w sieci sklepów Media Markt.
2. Ubezpieczenie może być również zawarte przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa na odległość).
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje wraz z zakupem Sprzętu.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia (dokument Zlecenia Sprzedaży z unikalnym numerem G Plus Max).
5. Data zawarcia umowy ubezpieczenia oraz data zakupu ubezpieczonego Sprzętu w sieci sklepów Media Markt muszą być identyczne.
6. W każdym przypadku umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz Sprzętu, z wyjątkiem produktów sprzedawanych przez Media Markt jako zestawy.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy.
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
9. W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.

Okres odpowiedzialności

§ 10

1. Odpowiedzialność WARTY w zależności od wybranego wariantu rozpoczyna się z datą zakupu Sprzętu i trwa przez okres wskazany poniżej, z zastrzeżeniem ust 2. i ust. 3:
 - 1) 3 (trzech) lat w wariantach Komfort & Ochrona Max, Ochrona Max, Professional Max,
 - 2) 1 (jednego) roku w wariantach Telefony Komórkowe Max, Tablety Max.
2. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się z dniem opłacenia składki, jednak nie wcześniej niż w chwili odbioru Sprzętu.
3. Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
 - 1) utraty Sprzętu lub zniszczenia Sprzętu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
 - 2) dostarczenia karty podarunkowej Media Markt zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem dostarczenia,
 - 3) kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji, z dniem wymiany Sprzętu,
 - 4) utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia, w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta dotyczących konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa, z dniem utraty gwarancji, wyłącznie dla ryzyka awarii,
 - 5) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia, na zasadach określonych w § 9 ust. 7,
 - 6) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - 7) odstąpienia od umowy zakupu Sprzętu, z dniem odstąpienia, z zastrzeżeniem § 11 ust. 5.

4. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia bez odrębnej zgody WARTA. W przypadku nie przeniesienia prawa na nabywcę umowa ubezpieczenia wygasa.

Składka ubezpieczeniowa

§ 11

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od ceny zakupu Sprzętu oraz Wariantu ubezpieczenia.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust 3.
3. W przypadku zawierania umów na odległość składka płatna jest najpóźniej w momencie odbioru Sprzętu.
4. Wysokość składki podana jest w Dokumentcie ubezpieczenia jako cena detaliczna za artykuł WARTA G+.
5. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie sumy ubezpieczenia, (tj. wydano Sprzęt lub kartę podarunkową o wartości wymiany), o której mowa w § 12.

Suma ubezpieczenia

§ 12

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka awarii, uszkodzenia mechanicznego lub zniszczenia, przepięcia, kradzieży z włamaniem (z wyłączeniem kradzieży kieszonkowej) lub rabunku (oznaczona w dokumencie ubezpieczenia jako wartość Sprzętu Max) równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego Sprzętu. Suma ubezpieczenia ustalona jest na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Suma ubezpieczenia dla ryzyka nieuprawnionego użycia telefonu wskutek kradzieży z włamaniem (z wyłączeniem kradzieży kieszonkowej) lub rabunku wynosi 1800 zł w Roku ubezpieczeniowym na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
3. Suma ubezpieczenia dla ryzyka utraty karty SIM/USIM w wyniku kradzieży z włamaniem (z wyłączeniem kradzieży kieszonkowej) lub rabunku wynosi 120 zł w Roku ubezpieczeniowym na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

Przebieg roszczeń na WARTĘ

§ 13

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie, uprawnionemu przysługują roszczenie od osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

Dochodzenie roszczeń

§ 14

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres COKW, SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80;
 - 2) w formie pisemnej na adres WARTY: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa;
 - 3) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje, lub na adres: skargi@spb.eu;
 - 4) telefonicznie pod nr 502 308 308, lub pod numer (22) 438 44 82 lub 801 066 802;
 - 5) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
 Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do posadawowego rozwiązania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona WWW: http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona WWW: <http://rf.gov.pl/>).
5. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe

§ 15

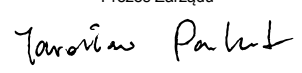
1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Wszystkie zmiany i odstępowstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87), jako administrator danych, informuje Pania/Pana o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, statutowych oraz marketingowych – aktualnie i w przyszłości.
5. Niniejsze OWU wchodzi w życie 23 stycznia 2017 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Wiceprezes Zarządu



Paweł BEDNAREK

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT